

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden die bij Olyva worden gehanteerd, staan hier beschreven. Als je een afspraak maakt voor een massage of sessie wordt er van uit gegaan dat je de voorwaarden hebt gelezen. Als je een massage of sessie hebt geboekt, ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden. Mocht je vragen hebben over de algemene voorwaarden, neem dan gerust contact op, voordat je een massage of sessie boekt.

Een massage of sessie voldoet aan de volgende voorwaarden:

Voorafgaande aan een eerste afspraak zal er naar uw telefoonnummer en emailadres gevraagd worden. Op deze manier kan er een afspraakbevestiging van de afspraak verstuurd worden.

Komt u voor een eerste behandeling of sessie bij Olyva dan zal er voorafgaand aan de afspraak een kort intakegesprek worden afgenomen. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze (medische) informatie en gegevens. Op basis van dit intakegesprek kunnen we gezamenlijk op een verantwoorde manier de massage/sessie starten. Deze intake zal +/- 15 minuten van uw tijd in beslag nemen en de kosten van deze intake zijn 5 euro.

De massagebehandelingen die gegeven worden zijn niet medisch.

Bij wijzigingen in uw situatie betreft uw gezondheid, die van invloed zijn dit graag bij een volgende behandeling doorgeven. Dit is uw eigen verantwoordelijkheid.

Alle informatie die tijdens het intakegesprek en tijdens de vervolgbehandelingen worden besproken worden vertrouwelijk behandeld en zullen niet zonder uw toestemming met derden worden gedeeld.

Voor een behandeling bij Olyva worden er geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel over start en/of voortzetting van de behandeling kan ik ervan afzien en wordt u doorverwezen naar de huisarts of specialist. Bent u al onder behandeling van een arts, specialist of therapeut vraag dan na of een massage behandeling gedurende de behandelperiode toegepast mag worden.

Koorts, griep, algemene infectieziekten, kanker, besmettelijke huidaandoeningen, te veel pijn, slechte algemene gezondheid, algemeen onwel zijn, een zwangerschap korter dan 17 weken zijn algehele contra-indicaties voor een massage behandeling bij Olyva en er zal dan ook niet gemasseerd worden.

Een massage behandeling bij Olyva staat ervoor om u rust te gunnen. Massages kunnen bijdragen om deze innerlijke rust te vinden en beter in balans te komen. Tijdens de massage wordt het gewaardeerd voor de rust om dan ook uw mobiele telefoon uit te schakelen.

Olyva is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen.

Het annuleren van een gemaakte afspraak kan kosteloos tot uiterlijk 24 uur voor de aanvang van de afspraak. Bij annulering binnen 24 uur of niet opdagen bij de afspraak zijn wij genoodzaakt om 100% van de gemaakte afspraak in rekening te brengen, tenzij het om gezondheidsklachten gaat.

Bij ziekte of onverhoopte annulering door eigenaar van Olyva kan de afspraak op elk moment geannuleerd en/of verplaatst worden. Hierop kan de klant van Olyva niet in opspraak komen.

De betaling van een massage behandeling of sessie wordt direct na de behandeling voldaan, dit kan contant of u krijgt een betaalverzoek via de mobiele app.

Een cadeaubon van Olyva is inwisselbaar voor de massage behandeling die op de cadeaubon vermeld staat of kan gebruikt worden voor het bedrag dat erop vermeld staat. Deze cadeaubon is geldig tot één jaar na uitgifte.

De massage behandelingen die worden gegeven bij Olyva staan duidelijk omschreven. Erotische massages maken absoluut geen onderdeel uit van Olyva. Als klanten wel erotisch getinte opmerkingen maken of hier toch op inspelen dan wordt er meteen verzocht de praktijk te verlaten, de betaling te voldoen en ze zijn niet meer welkom in de praktijk.

Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Olyva verklaart u dat u Olyva niet aansprakelijk zal stellen voor bijwerkingen en/of na-acties die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een massage behandeling die aan u gegeven is.

Olyva werkt ook met een privacyverklaring i.v.m. AVG. U gaat akkoord met deze privacyverklaring door het toestemmingsformulier te ondertekenen tijdens het intakegesprek alvorens de eerste behandeling gestart wordt.

Olyva kan ten alle tijden beslissen de behandeling of sessie niet te starten of voort te zetten. Als er sprake is van een onveilige of ongewenste situatie of om hygiënische redenen.

Cadeaubonnen kunnen niet ingewisseld worden voor contant geld, kunnen niet geruild of geretourneerd worden. Bij duurdere massages dan de waarde van de cadeaubon dient er bijbetaald te worden.

Reserveringen en annuleringen. Mocht de afspraak om welke reden dan ook niet door kunnen gaan, moet dit uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak schriftelijk of telefonisch worden doorgegeven aan Olyva. Als de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Olyva de afgesproken behandeling voor 100 % aan de klant in rekening brengen. Als de klant later dan de afgesproken tijd bij Olyva aankomt, mag zij de behandeling inkorten en wijzigt het uurtarief niet.

Prijzen en betalingen. Betaling kan contact of met een betaalverzoek.

Olyva is op afspraak geopend.

Persoonlijke gegevens en privacy. De klant voorziet Olyva voorafgaand aan de eerste behandeling of sessie van een aantal persoonlijke gegevens die noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Olyva behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de wet bescherming persoonsgegevens. Olyva zal de gegevens van de klant niet verstrekken, verkopen of verhuren aan derden.

Aansprakelijkheid. Olyva is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door klant over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Olyva is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van behandelingen op een zwangerschap. Olyva is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten over het deelnemen aan een massage of sessie bij Olyva. Bij betaling en reservering gaat de klant automatisch akkoord met de verbonden voorwaarden van Olyva.

De klant is een persoon die deelneemt aan een massage of sessie van Olyva en zich ingeschreven heeft voor de betreffende massage of sessie van Olyva.