

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden die bij Olyva massage worden gehanteerd, staan hier beschreven. Als je een afspraak maakt voor een massage of sessie wordt **ervan uitgegaan** dat je de voorwaarden hebt gelezen **en dat je daarmee akkoord bent**. Mocht je vragen hebben over de algemene voorwaarden, neem dan gerust contact op, voordat je een massage of sessie boekt.

Een massage of sessie voldoet aan de volgende voorwaarden:

Ik werk op afspraak. Je kunt een afspraak maken via telefoon, e-mail of het contactformulier op de website. Voorafgaande aan een eerste afspraak zal er naar uw telefoonnummer en emailadres gevraagd worden. Op deze manier kan er een afspraakbevestiging van de afspraak verstuurd worden.

Komt u voor een eerste behandeling bij Olyva massage dan zal er voorafgaand aan de afspraak een kort intakegesprek worden afgenomen. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze (medische) informatie en gegevens **die u tijdens het intakegesprek verstrekt**. Op basis van dit intakegesprek kunnen we gezamenlijk op een verantwoordelijke manier de massage/sessie starten. Deze intake zal +/- 15 minuten van uw tijd in beslag nemen en de kosten van deze intake zijn 5 euro. De massagebehandelingen die gegeven worden, zijn niet medisch.

Zijn er wijzigingen in uw situatie betreffende uw gezondheid, die van invloed zijn op uw behandeling, geef dit dan door bij een volgende behandeling. Dit is uw eigen verantwoordelijkheid.

Alle informatie die tijdens het intakegesprek en tijdens de vervolgbehandelingen worden besproken, worden vertrouwelijk behandeld en zullen niet zonder uw toestemming met derden worden gedeeld.

Voor een behandeling bij Olyva massage worden er geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel over start en/of voortzetting van de behandeling kan ik ervan afzien en wordt u doorverwezen naar de huisarts of specialist. Bent u al onder behandeling van een arts, specialist of therapeut **bespreek dan met hem/haar** of een massage behandeling gedurende de behandelperiode toegepast mag worden.

Koorts, griep, algemene infectieziekten, kanker, besmettelijke huidaandoeningen, te veel pijn, slechte algemene gezondheid, algemeen onwel zijn, een zwangerschap korter dan 17 weken zijn algehele contra-indicaties voor een massage behandeling bij Olyva en er zal dan ook niet gemasseerd worden.

Tijdens de massage wordt het gewaardeerd voor de rust om uw mobiele telefoon uit te schakelen.

Het annuleren van een gemaakte afspraak kan kosteloos tot uiterlijk 24 uur voor de aanvang van de afspraak. Bij annulering binnen 24 uur of niet opdagen bij de afspraak zijn wij genoodzaakt om 100% van de **kosten van de** gemaakte afspraak in rekening te brengen, tenzij het om gezondheidsklachten gaat. Als de klant later dan de afgesproken tijd bij Olyva massage komt kunnen wij de behandeling inkorten en wijzigt het uurtarief niet. De prijzen zijn inclusief BTW.

Bij ziekte of onverhoopte annulering door **de** eigenaar van Olyva massage kan de afspraak op elk moment geannuleerd en/of verplaatst worden. **Hier tegen** kan de klant van Olyva niet in opspraak komen.

De betaling van een **massagebehandeling** wordt direct na de behandeling **gedaan**. Dit kan contant of u krijgt een betaalverzoek via de mobiele app.

Een cadeaubon van Olyva massage is inwisselbaar voor de **massagebehandeling** die op de cadeaubon vermeld staat **en** kan gebruikt worden voor het bedrag dat erop vermeld staat. Deze cadeaubon is geldig tot één jaar na uitgifte.

De **massagebehandelingen** die worden gegeven bij Olyva massage staan duidelijk omschreven op de **website**. Erotische massages maken absoluut geen onderdeel uit van Olyva massage. Als klanten wel erotisch getinte opmerkingen maken of hier toch op inspelen dan wordt er meteen verzocht de praktijk te verlaten **en** de betaling te doen. **Deze klanten** zijn niet meer welkom in de praktijk.

Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Olyva verklaart u dat u Olyva niet aansprakelijk zal stellen voor bijwerkingen en/of na-reacties die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een **massagebehandeling** die aan u gegeven is.

Olyva werkt ook met een privacyverklaring i.v.m. **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**. U gaat akkoord met deze privacyverklaring door het toestemmingsformulier te ondertekenen tijdens het intakegesprek **voordat** de eerste behandeling gestart wordt.

Olyva massage kan **te allen tijde** beslissen de behandeling niet te starten of voort te zetten. Als er sprake is van een onveilige of ongewenste situatie of om hygiënische redenen.

Wij werken met (etherische) massageolie op een natuurlijke basis. Geef het van tevoren aan als je allergisch of gevoelig bent voor bepaalde oliën.

De klant voorziet Olyva massage voorafgaand aan de eerste behandeling van een aantal persoonlijke gegevens die noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Olyva behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de **AVG**. Olyva zal de gegevens van de klant niet verstrekken, verkopen of verhuren aan derden.

Olyva is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door klant over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Olyva is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van behandelingen op een zwangerschap.

Olyva is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten over het deelnemen aan een sessie bij Olyva massage.

Bij betaling en reservering gaat de klant automatisch akkoord met de verbonden voorwaarden van Olyva massage.

De klant is een persoon die deelneemt aan een sessie van Olyva massage en zich ingeschreven heeft voor de betreffende sessie van Olyva massage.